Conditions de garantie de 24 mois sur les pneus Bridgestone chez First Stop Benelux

Félicitations ! Grace à votre achat de pneus Bridgestone, vous bénéficiez d'une garantie de 24 mois et vous pouvez rouler en toute tranquillité. Voici ci-dessous quelques conditions à respecter:

- Achetez et montez des pneus Bridgestone dans un centre de service agréé First Stop Benelux pour bénéficier de la garantie.
- La garantie couvre tous les pneus Bridgestone pour les voitures particulières, les breaks (y compris les SUV) d'une masse maximale autorisée de 3,5 tonnes.
- Pendant la période de garantie, vous avez droit au remplacement d'un pneu Bridgestone endommagé par un nouveau pneu Bridgestone.
- Vous êtes tenu de respecter de manière stricte le règlement des sinistres afin de bénéficier de la garantie

Résumé

Garantie

- Dommages résultant de l'utilisation, tels que les dommages dû au trottoir, les dommages causés par des objets tranchants ou pointus (comme des clous ou des vis) et les crevaisons.
- Pneus crevés.
- Dommages imprévus, tels que par le vandalisme.

Pas de garantie

- Usure normale résultant de l'utilisation des pneus.
- Utilisation des pneus en sport automobile ou sur circuits.
- Dommages causés par une mauvais montage des pneus.
- Dommages intentionnellement causés, ou dommages pour lesquels une autre partie aurait pu être tenue responsable (Déjà couvert par votre assurance automobile)
- Pneus de véhicules de location.
- Problèmes techniques du véhicule ayant un impact direct sur l'usure des pneus, tels que la pression de pneu incorrecte, suspension incorrecte, montage de pneu incorrect (par exemple, sans tenir compte de la direction de rotation), ou pièces défectueuses du véhicule (comme amortisseurs défectueux, ressorts, roulements de roue, points de support, jambes de force, roulements).
- Dommages causés par le feu, le vol ou des causes naturelles.
- Surcharge du véhicule avec des poids d'essieu ou de remorquage supérieurs aux recommandations du fabricant.

Réclamations et indemnisations au titre de la garantie

- Les réparations sont intégralement remboursées pendant 24 mois.
- La garantie ne couvre que le prix payé pour le pneu de remplacement.
- Si vous rapportez un pneu endommagé, vous recevrez un pourcentage du prix d'achat en fonction de l'âge du pneu. Ci-dessous un aperçu :

  1 à 6 mois : remboursement à 100%
  7 à 12 mois : remboursement à 75%
  13 à 18 mois : remboursement à 50%
  19 à 24 mois : remboursement à 25%

Après l'approbation de la réclamation de garantie, vous recevrez le remboursement endéans les 30 jours sur votre compte bancaire.

Exclusions

- Le profil restant de la bande de roulement est inférieur à 1,6 mm ;
- Les frais de montage et la contribution environnementale ;
- Les dommages à la jante ou à la carrosserie ;
- Les frais de rapatriement, les blessures corporelles et les dommages matériels ;
- Vous ne pouvez pas annuler l'achat ou obtenir une réduction au lieu d'un remboursement dans le cadre des conditions de garantie.

Le processus

- Rendez-vous dans un centre de service First Stop agréé pour le remplacement ou la réparation du pneu endommagé.
- Remplissez le "Formulaire de déclaration de garantie des pneus" et envoyez-le à First Stop Benelux avec les documents requis.
- Assurez-vous que toutes les informations sont disponibles pour inspection.
- Suivez les instructions du centre de service First Stop afin de traiter correctement la réclamation de dommages.

Début et durée de la garantie

- La garantie commence à l'achat et au montage des nouveaux pneus dans un centre de service First Stop agréé dans le Benelux.
- La garantie expire après 24 mois suivant l'achat et le montage des pneus ; lorsque la profondeur de la bande de roulement atteint 1,6 mm ou après un remboursement d'un pneu sous garantie.
- Ce règlement est en vigueur à partir du 01 mars 2024 pour les Pays-Bas, la Belgique et le Luxembourg.

Représentant autorisé

Le représentant autorisé de First Stop Benelux dans le cadre de ces conditions de garantie est :

First Stop Garantie des pneus Bridgestone Europe
Da Vincilaan 1
1930 Zaventem
Belgique